

Quem **compra** em Caxias — e por que o resto não fecha

Base real jan–mai 2026 · cruzamento planilha de vendas (113 leads · 30 vendas)

FECHAM NA CONSULTA

27%

73% saem sem fechar

PENDURADOS

18%

"vão calcular / juntar dinheiro"

OBJEÇÃO DINHEIRO

34

não + pendurados de caixa

VENDAS

30

em 113 leads · jan–mai

3 MITOS QUE OS DADOS DERRUBARAM

- ✗ "O lead do tráfego é ruim." Tráfego fecha **32%**, indicação 30%, orgânico 35%. A fonte não é o problema.
- ✗ "Quem compra é o mais humilde/leigo." Inverso: escolarizado/colarinho-branco fecha **42%** vs braçal 28% — e ticket maior (R\$5.526 vs R\$5.184).
- ✗ "O fechamento está resolvido." **73% saem sem assinar** — 54% "não", 18% pendurados ("vão calcular / juntar dinheiro"). Recusa por mérito é rara: o buraco é **caixa não-parcelada no pico + decisor fora da sala**, não falta de argumento.

PREDITORES REAIS DE FECHAMENTO

VARIÁVEL	MELHOR SEGMENTO	TAXA	PIOR	TAXA
Idade	65+	48%	55–64 (na ativa)	24%
Tempo de diabetes	10 anos+	41%	recente <1 ano	19%
Renda da profissão	motorista/servidor/técnico	57–71%	professor/doméstica	12–17%
Gênero	Homem	43%	Mulher	22%
Geografia	cidade satélite	38%	Caxias sede	29%

O PERFIL

ICP — NÚCLEO (ALTA CONVERSÃO)

Renda fixa que pinga todo mês (aposentado, servidor, motorista, técnico), **60+**, diabético de longa data, **que pode parcelar no cartão**. Ticket R\$3.800–6.990.

CAUDA VÁLIDA — NÃO FILTRAR FORA

Mulher com renda própria (10 dos 30 compradores) e recém-diagnosticado: **fecham quando há parcelamento e bom atendimento**. Anti-ICP real = quem não paga nem parcelado — não é "mulher" nem "jovem".

ORDEM DE AÇÃO (DO DADO, NÃO DO ACHISMO)

#	ALAVANCA	POR QUÊ
1	Fechar no pico	18% saem "pra calcular/juntar dinheiro": parcelar a entrada NA mesa + trazer o pagador antes de marcar
2	Cobertura / follow-up	reabrir pendurados e quem some antes de comparecer — custo zero de CPL
3	Oferta / parcelamento padrão	destrava o dinheiro (34 casos); popular = 17 das 30 vendas, não abandonar

Sem áudio da venda, instrumentar a consulta com 4 campos (ofereceu parcelamento? · decisor presente? · valor proposto · objeção) — em 30–60 dias mostra se o buraco é caixa real ou fechamento mal cravado.